

Пользовательское соглашение платформы Vexpay	TERMS OF USE VEXPAY PLATFORM
Дата вступления в силу: 5 августа 2026 года	Effective Date: August 5, 2026
Информация о компании: Мы — компания «Processing KG», надлежащим образом учрежденная и законно действующая в соответствии с законодательством Кыргызской Республики (далее — «Компания», «мы», «нас» или «наш»). Компания обладает лицензиями, выданными Национальным банком Кыргызской Республики, на осуществление деятельности в качестве платежной организации и на оказание услуг платежной инфраструктуры в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. Настоящие Условия использования (далее — «Условия») регулируют доступ к Платформе VexPay (как определено ниже) и ее использование, а также любые связанные услуги, предоставляемые Компанией, включая содействие в проведении трансграничных расчетов с использованием внутренней учетной единицы (простого векселя в электронной форме), именуемой «VXP». Получая доступ к Платформе, регистрируясь на ней или используя её, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и соглашаетесь юридически связывать себя настоящими Условиями, а также любыми дополнительными политиками или уведомлениями, опубликованными на Платформе, включая Политику конфиденциальности. Если вы не согласны, пожалуйста, прекратите использование Платформы и любых Услуг, предоставляемых через нее.	Company Information: We are Processing KG, a company duly incorporated and validly existing under the laws of the Kyrgyz Republic (the “Company”, “we”, “us”, or “our”). The Company holds licenses issued by the National Bank of the Kyrgyz Republic to operate as a payment organization and to provide payment infrastructure services in accordance with the legislation of the Kyrgyz Republic. These Terms of Use (the “Terms”) govern the access to and use of the VexPay Platform (as defined below) and any related services provided by the Company, including the facilitation of cross-border settlements using the internal accounting unit (promissory note in electronic form) referred to as “VXP”. By accessing, registering on, or using the Platform, you acknowledge that you have read, understood, and agree to be bound by these Terms, together with any additional policies or notices published on the Platform, including the Privacy Policy. If you do not agree, please do not use the Platform or any Services provided through it.
1. Определения В дополнение к терминам, определенным в других разделах настоящих Условий, применяются следующие определения: • «Аккаунт» (или «Учетная запись») означает учетную запись пользователя, созданную на Платформе Клиентом с целью получения доступа к Услугам. • «Применимое законодательство» означает любой применимый закон, постановление,	1. Definitions In addition to terms defined elsewhere in these Terms, the following definitions apply: • “Account” means the user account created on the Platform by a Client for the purpose of accessing the Services. • “Applicable Law” means any applicable statute, regulation, regulatory requirement, by-law, ordinance, subordinate legislation, judgment,

регуляторное требование, подзаконный акт, орджнанс, нормативно-правовой акт, судебное решение, директиву, приказ или требование любого соответствующего регулирующего органа, включая, помимо прочего, законы Кыргызской Республики.

- **«Уполномоченный пользователь»** означает любое физическое лицо, уполномоченное Клиентом (являющимся юридическим лицом) использовать Услуги и осуществлять доступ к Платформе от его имени.
- **«Рабочий день»** означает день, кроме субботы, воскресенья, банковского или официального праздничного дня в Кыргызской Республике, в который банки открыты для осуществления обычной банковской деятельности.
- **«Клиент»** означает любое физическое или юридическое лицо, которое регистрируется на Платформе для запроса или получения Услуг.
- **«Форс-мажорное обстоятельство» (или «Обстоятельство непреодолимой силы»)** означает любое обстоятельство, находящееся вне разумного контроля Компании, которое препятствует или задерживает выполнение ее обязательств по настоящим Условиям. Сюда относятся, помимо прочего, стихийные бедствия, природные катастрофы, войны, гражданские беспорядки, эпидемии или пандемии, государственные ограничения, валютный контроль, киберинциденты, сбои или задержки в работе сторонних сетей, систем или Сторонних поставщиков, а также любые другие события аналогичного характера.
- **«Платежный агент»** означает аффилированное лицо или стороннего поставщика финансовых услуг, имеющего лицензию или зарегистрированного в своей соответствующей юрисдикции, который сотрудничает с Компанией для содействия вводу (onboarding) и выводу (offboarding) фиатной валюты в связи с Платформой.
- **«Платформа»** означает онлайн-платформу VexPay, доступную через веб-сайт или приложение, управляемые Компанией (включая домен processing-kg.com), через которую Клиенты могут получать доступ к своему Аккаунту, отправлять инструкции, просматривать свой баланс VXP и использовать Услуги.

directive, order or requirement of any relevant regulatory authority, including but not limited to the laws of the Kyrgyz Republic.

- **“Authorized User”** means any individual authorized by a Client (being a legal entity) to operate the Services and access the Platform on its behalf.
- **“Business Day”** means a day other than a Saturday, Sunday or bank or public holiday in the Kyrgyz Republic on which banks are open for normal banking business.
- **“Client”** means any individual or legal entity that registers on the Platform to request or receive Services.
- **“Force Majeure Event”** means any circumstance beyond the reasonable control of the Company that prevents or delays the performance of its obligations under these Terms, including but not limited to acts of God, natural disasters, war, civil unrest, epidemic or pandemic, government restrictions, foreign exchange controls, cyber incidents, failure or delay of third-party networks, systems or Third Party Providers, or any other event of a similar nature.
- **“Payment Agent”** means an affiliate or third-party financial service provider, licensed or registered in its respective jurisdiction, that cooperates with the Company to facilitate fiat currency onboarding and offboarding in connection with the Platform.
- **“Platform”** means the VexPay online platform accessible via website or application operated by the Company (including the domain processing-kg.com), through which Clients may access their Account, submit instructions, view their VXP balance, and use the Services.
- **“Services”** means the services provided by the Company through the Platform, including: (i) opening and maintaining an Account; (ii) recording appearance and changes in VXP Balances reflecting fiat currency contributions or withdrawals; (iii) providing transaction reporting and reconciliation; and (iv) ancillary services such as counterparty verification and general support.
- **“Third Party Provider”** means a third party with whom we arrange to provide services to enable the provision of the Services to you.
- **“VXP”** (also referred to as VEX) means the internal accounting unit used on the Platform.
- **“VXP Balance”** means the amount of VXP recorded in a Client’s Account.

• «Услуги» означают услуги, предоставляемые Компанией через Платформу, включая: 1. открытие и ведение Аккаунта; 2. фиксацию появления и изменений на Балансах VXR, отражающих внесение или снятие фиатной валюты; 3. предоставление отчетности по транзакциям и сверки; 4. вспомогательные услуги, такие как проверка контрагентов и общая поддержка. • «Сторонний поставщик услуг» означает третью сторону, с которой мы договариваемся о предоставлении услуг для обеспечения возможности оказания Услуг вам. • «VXR» (также именуемый VEX) означает внутреннюю учетную единицу, используемую на Платформе. • «Баланс VXR» означает сумму VXR, зафиксированную на Аккаунте Клиента.	
2. Введение и принятие условий Настоящие Условия представляют собой юридически обязательное соглашение между Компанией и любым физическим или юридическим лицом, которое осуществляет доступ к Платформе или использует её в качестве Клиента. Используя Платформу, вы подтверждаете, что прочитали, поняли и приняли настоящие Условия. Если вы заключаете настоящее соглашение от имени юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что обладаете полномочиями связывать обязательствами данное юридическое лицо.	2. Introduction and Acceptance These Terms constitute a binding agreement between the Company and any person or entity that accesses or uses the Platform as a Client. By using the Platform, you confirm that you have read, understood, and accepted these Terms. If you are entering into these Terms on behalf of a legal entity, you represent that you have the authority to bind that entity.
3. Критерии соответствия и регистрация (онбординг) 3.1 Критерии соответствия Для использования Платформы или любых Услуг вы должны соответствовать следующим требованиям: (a) Если вы являетесь физическим лицом: • Быть не моложе 18 лет или достичь возраста совершеннолетия в вашей юрисдикции. • Обладать полной дееспособностью для заключения юридически обязательных договоров.	3. Eligibility and Onboarding 3.1 Eligibility Criteria To use the Platform or any Services, you must: (a) If an individual: • be at least 18 years old or the age of majority in your jurisdiction; • have full legal capacity to enter into binding contracts.

(b) Если вы являетесь юридическим лицом: • Быть надлежащим образом учрежденным, законно действующим и находиться в надлежащем правовом статусе (good standing) в соответствии с законодательством вашей юрисдикции. • Обладать всеми правами и полномочиями для принятия настоящих Условий. (c) Не быть ранее заблокированным или удаленным с Платформы. (d) Полностью пройти процедуру регистрации (онбординга) и верификации, установленную Компанией в соответствии с ее внутренними правилами комплаенса и Применимым законодательством.	(b) If a legal entity: • be duly organized, validly existing, and in good standing under the laws of your jurisdiction; • have full power and authority to enter into these Terms. (c) Not have been previously suspended or removed from the Platform. (d) Complete the onboarding and verification process prescribed by the Company in accordance with its internal compliance policies and Applicable Law.
3.2 Регистрация (онбординг) и верификация В процессе регистрации (онбординга) вы обязаны предоставить точную, актуальную и полную информацию, включая удостоверение личности, регистрационные документы компании (если применимо), данные банковского счета и любую документацию, требуемую в рамках процедур «Знай своего клиента» (KYC) и надлежащей проверки клиентов (CDD), как это предусмотрено Применимым законодательством и нашими внутренними правилами. Компания оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию, проводить проверку благонадежности (background checks), отклонять любые заявки или приостанавливать доступ на время проведения верификации. Доступ к Платформе и Услугам предоставляется только после успешного прохождения верификации и одобрения со стороны Компании. Компания может использовать сторонние сервисы верификации и электронные проверки подлинности личности	3.2 Onboarding and Verification During onboarding you shall provide accurate, current, and complete information, including identification, business registration (if applicable), bank account details, and any documentation required under “Know Your Customer” (KYC) and customer due diligence (CDD) procedures as mandated pursuant to the Applicable Law and our policies. The Company reserves the right to request additional information, conduct background checks, decline any application, or suspend access pending verification. Access to the Platform and Services shall commence only after successful verification and approval by the Company. The Company may use third-party verification services and electronic identity checks.
3.3 Активация аккаунта и учетные данные После успешного прохождения регистрации (онбординга) Клиент получает учетные данные для входа в систему. Клиент несет единоличную ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных для входа и за все действия, совершенные под его Аккаунтом. Компания не несет ответственности	3.3 Account Activation and Credentials Upon successful onboarding, the Client will receive login credentials. The Client is solely responsible for maintaining the confidentiality of its login details and for all activities carried out under its Account. The Company shall not be liable for any loss arising

за любые убытки, возникшие в результате несанкционированного использования из-за халатности Клиента или разглашения им своих учетных данных.	from unauthorized use due to the Client's negligence or disclosure of credentials.
4. Использование VXP 4.1 VXP как внутренняя учетная единица 4.1.1 Платформа использует VXP в качестве внутренней учетной единицы (простого векселя в электронной форме) для фиксации обязательств между Клиентами или между Клиентом и Компанией. VXP существует исключительно в виде бухгалтерской записи в реестрах Платформы. 4.1.2 VXP не является (и не предназначен для использования в качестве): • (a) законного платежного средства, средства платежа, валюты, криптовалюты, цифрового актива или любой другой формы денег; • (b) инструмента электронных денег, как это определено законодательством Кыргызской Республики или любой другой юрисдикции. 4.1.3 VXP не может быть: • Обналичен или погашен в фиатной валюте иным способом, кроме как через Платежных агентов; • Передан в качестве актива или ценности любому лицу за пределами Платформы; • Завещан, унаследован, уступлен или иным образом передан в силу закона (в порядке правопреемства). 4.1.4 VXP может использоваться для расчета суммы необеспеченного обязательства Компании по осуществлению выплаты Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.	4. Use of VXP 4.1 VXP as an Internal Accounting Unit 4.1.1 The Platform uses VXP as an internal accounting unit (promissory note in electronic form) to record obligations between Clients or between a Client and the Company. VXP exists only as a book entry on the Platform's records. 4.1.2 VXP is not (and not intended to be): (a) a legal tender, means of payment, currency, cryptocurrency, digital asset or any other form of money. (b) an electronic money instrument as defined in the laws of the Kyrgyz Republic or any other jurisdiction; 4.1.3 VXP cannot be: • cashed out or redeemed for fiat currency other than via Payment Agents; • transferred as an asset or value to any person outside of the Platform; • bequeathed, inherited, assigned, or otherwise transferred by operation of law. 4.1.4 VXP may be used for calculation of the amount of the Company's unsecured obligation to pay out the Client in accordance with these Terms.
4.2 Учет обязательств Компания фиксирует Баланс VXP каждого Клиента в виде внутренней бухгалтерской записи. Положительный Баланс VXP означает, что Компания имеет необеспеченное обязательство перед этим Клиентом признавать данный баланс в целях направления распоряжений (инструкций) Платежным агентам или зачета внутренних обязательств.	4.2 Recording of Obligations The Company records each Client's VXP Balance as an internal book entry. A positive VXP Balance means the Company owes an unsecured obligation to that Client to recognize that balance for the purpose of issuing instructions to Payment Agents or offsetting internal obligations.

4.3 Отсутствие процентов и прав собственности На VXP не начисляются проценты; VXP не предоставляет права собственности или доли в капитале Компании, а также не дает права голоса или прав на участие в управлении Компанией.	4.3 No Interest or Ownership VXP does not bear interest, does not confer any ownership or equity interest in the Company, and does not grant any voting or governance rights.
5. Услуги и распоряжения 5.1 Основные услуги Компания предоставляет следующие Услуги через Платформу: • (a) Управление Балансом VXP — открытие и ведение Аккаунта. • (b) Внутренние переводы — исполнение распоряжений Клиента по переводу VXP с Аккаунта одного Клиента на Аккаунт другого Клиента. • (c) Корректировка баланса «Фиат в VXP» и «VXP в Фиат» — по распоряжению Клиента Компания может сотрудничать с лицензированными Платежными агентами для приема фиатной валюты (что приводит к соответствующему увеличению Баланса VXP Клиента) или для выплаты фиатной валюты (что приводит к соответствующему уменьшению Баланса VXP Клиента). • (d) Содействие торговле — предоставление цифровой среды для согласования Клиентами коммерческих условий, проверки контрагентов и урегулирования обязательств с использованием VXP. • (e) Отчетность — предоставление истории транзакций, выписок и данных для сверки.	5. Services and Instructions 5.1 Core Services The Company provides the following Services through the Platform: (a) VXP Balance Management – opening and maintaining an Account. (b) Internal Transfers – executing Client instructions to transfer VXP from one Client’s Account to another Client’s Account. (c) Fiat -to -VXP and VXP -to -Fiat Balance Adjustments – upon a Client’s instruction, the Company may cooperate with licensed Payment Agents to receive fiat currency (which results in a corresponding increase of the Client’s VXP Balance) or to pay out fiat currency (which results in a corresponding decrease of the Client’s VXP Balance). (d) Trade Facilitation – providing a digital environment for Clients to agree on commercial terms, verify counterparties, and settle obligations using VXP. (e) Reporting – providing transaction history, statements, and reconciliation data.
5.2 Подача распоряжений Для запроса любой Услуги Клиент должен подать распоряжение через Платформу в требуемом формате. Распоряжения, переданные по электронной почте или иными способами, не являются обязательными для Компании, если	5.2 Submitting Instructions To request any Service, the Client must submit an instruction via the Platform in the required format. Instructions communicated by email or other means are not binding on the Company unless expressly accepted in writing.

они не были прямо приняты ею в письменной форме. Если Клиент является юридическим лицом, давать распоряжения могут только те Уполномоченные пользователи, которые прошли верификацию личности. Клиент обязан незамедлительно уведомлять Компанию о любых изменениях в списке Уполномоченных пользователей. Компания может отклонить, задержать или отменить любое распоряжение, если: • Требуемая информация или документация предоставлена не в полном объеме; • Исполнение распоряжения нарушило бы Применимое законодательство, включая требования по борьбе с отмыванием денег или санкционные ограничения; • У Компании есть разумные подозрения в мошенничестве, несанкционированной деятельности или наличии риска для целостности Платформы; • Баланса VXP Клиента недостаточно для выполнения данного распоряжения.	Where the Client is a legal entity, only Authorized Users who have completed identity verification may give instructions. The Client must immediately notify the Company of any changes to Authorized Users. The Company may reject, delay, or cancel any instruction if: • required information or documentation is incomplete; • the instruction would violate Applicable Law, including anti-money laundering or sanctions requirements; • the Company reasonably suspects fraud, unauthorized activity, or a risk to the Platform's integrity; • the Client's VXP Balance is insufficient to cover the instruction.
5.3 Исполнение распоряжений Внутренние переводы VXP между Аккаунтами Клиентов обычно выполняются в режиме реального времени после их принятия Компанией. Распоряжения, связанные с операциями в фиатной валюте, исполняются через Платежных агентов. Сроки исполнения зависят от графика обработки операций соответствующего Платежного агента и обычно составляют от 1 (одного) до 4 (четырех) Рабочих дней. Данные сроки могут увеличиваться из-за продления процесса верификации, комплаенс-проверок, мер валютного контроля, а также процедур Провайдера платежей и/или банков. Компания не несет ответственности за любые задержки, находящиеся вне ее разумного контроля. 5.4 Отзыв распоряжений Клиент может отозвать распоряжение до момента его принятия Компанией. После принятия отзыв возможен только в том случае, если распоряжение еще не было передано	5.3 Execution of Instructions Internal transfers of VXP between Clients' Accounts are typically executed in real time upon acceptance. Fiat -related instructions are executed through Payment Agents. The timing depends on the relevant Payment Agent's processing schedule and typically takes from 1 (one) to 4 (four) Business Days as may be delayed due to extended verification process, compliance checks, currency control measures, Payment Provider and/or bank procedures. The Company shall not be liable for any delays beyond its reasonable control. 5.4 Revocation A Client may revoke an instruction before it has been accepted by the Company. After acceptance, revocation is possible only if the instruction has not yet been transmitted to a Payment Agent or executed internally. The Company may charge a reasonable fee for attempting to revoke an instruction.

Платежному агенту или не было исполнено внутри системы. Компания может взимать разумную комиссию за попытку отзыва распоряжения	
5.5 Комиссии и сборы Все комиссии, сборы и издержки, применимые к Услугам, указаны в Тарифах (Сборнике тарифов), доступных на Платформе. Компания имеет право удерживать комиссии из поступающих фиатных средств до момента осуществления выплаты. Размер комиссий может быть изменен с предварительным уведомлением в порядке, предусмотренном Разделом 17.	5.5 Fees All fees, commissions, and charges applicable to the Services are set out in the Schedule of Fees available on the Platform. The Company may deduct fees from fiat proceeds before payout. Fees are subject to change with notice as provided in Section 17.
6. Архитектура и обработка данных 6.1 Архитектура Платформы Платформа функционирует как многоуровневая защищенная инфраструктура, включающая в себя: • Пользовательский интерфейс (веб-сайт/приложение); • Бухгалтерский реестр (книгу учета) для фиксации Баланса VXP и транзакций; • Операционный модуль (процессинговый движок) для выполнения внутренних переводов; • Интеграционные шлюзы для взаимодействия с Платежными агентами и банковскими партнерами; • Модули безопасности (шифрование, многофакторная аутентификация, мониторинг мошеннических операций); • Системы отчетности и администрирования.	6. Architecture and Processing 6.1 Platform Architecture The Platform operates as a multi-layer secure infrastructure comprising: • a user interface (website/application); • an accounting ledger for VXP Balance and transactions; • a transaction engine for internal transfers; • integration gateways to Payment Agents and banking partners; • security modules (encryption, multi-factor authentication, fraud monitoring); • reporting and administration systems.
6.2 Обработка распоряжений 6.2.1 Внутренние переводы VXP обрабатываются в режиме 24/7 (круглосуточно). Компания обновляет свой реестр (книгу учета) в режиме реального времени и предоставляет незамедлительное подтверждение контрагентам.	6.2 Processing of Instructions 6.2.1 Internal VXP transfers are processed 24/7. The Company updates its ledger in real time and provides immediate confirmation to counterparties. 6.2.2 Fiat-related instructions are batched and submitted to Payment Agents according to their

6.2.2 Распоряжения, связанные с фиатными операциями, формируются в пакеты и направляются Платежным агентам в соответствии с установленным у них операционным временем (cut-off times). Компания не работает с фиатной валютой напрямую; все расчеты в фиатной валюте осуществляются лицензированными Платежными агентами или банками. Баланс VXP корректируется только после получения Компанией соответствующего подтверждения от Платежного агента. 6.2.3 Клиринг и расчеты между Компанией и Платежными агентами осуществляются на ежедневной основе. Компания ведет отдельный учет всех распоряжений, связанных с фиатными операциями, и отчетов о сверке.	cut-off times. The Company does not handle fiat currency directly; all fiat settlements are performed by licensed Payment Agents or banks. The VXP Balance is adjusted only after the Company receives the relevant confirmation from the Payment Agent. 6.2.3 Clearing and settlement between the Company and Payment Agents occur on a daily basis. The Company maintains separate records of all fiat-related instructions and reconciliation reports.
6.3 Требования к безопасности Все информационное взаимодействие (коммуникация) между Клиентами и Платформой шифруется. Клиенты обязаны использовать сложные пароли, включать многофакторную аутентификацию (при ее наличии) и обеспечивать защиту своих учетных данных для входа в систему. Компания применяет антифрод-системы (системы мониторинга мошеннических операций), системы обнаружения вторжений, а также регулярно проводит аудит безопасности.	6.3 Security Requirements All communication between Clients and the Platform is encrypted. Clients must use strong passwords, enable multi-factor authentication where available, and protect their login credentials. The Company employs anti-fraud systems, intrusion detection, and regular security audits.
7. Платежные агенты и Сторонние поставщики услуг Компания привлекает Платежных агентов — лицензированных поставщиков финансовых услуг в различных юрисдикциях — для осуществления операций по вводу (onboarding) и выводу (offboarding) фиатной валюты. Любой перевод фиатных средств, осуществляемый в адрес Платежного агента, регулируется собственными правилами и условиями такого Платежного агента, а также применимым законодательством. Ответственность Компании ограничивается передачей точных данных распоряжения Платежному агенту и/или денежных средств (где применимо), а также корректировкой Баланса	7. Payment Agents and Third-Party Providers The Company engages Payment Agents – licensed financial service providers in various jurisdictions – to perform fiat currency onboarding and offboarding. Any fiat transfer made to a Payment Agent is subject to that Payment Agent’s own terms and conditions and applicable laws. The Company’s responsibility is limited to transmitting accurate instruction data to the Payment Agent and/or moneys where applicable and adjusting the Client’s VXP Balance after receiving confirmation from the Payment Agent. The Company shall not be liable for any loss, delay, or failure caused by a Payment Agent, including:

VXR Клиента после получения подтверждения от Платежного агента. Компания не несет ответственности за любые убытки, задержки или сбои, вызванные действиями или бездействием Платежного агента, включая: • Отклонение переводов в фиатной валюте; • Задержки при обработке операций; • Неплатежеспособность (банкротство) Платежного агента или применение к нему мер регулирующего воздействия.	• rejection of a fiat transfers; • delays in processing; • insolvency or regulatory action against a Payment Agent.
8. Гарантии и обязанности Клиента 8.1 Гарантии Клиента Вы заявляете и гарантируете, что: • (a) вся информация, предоставленная в процессе регистрации (онбординга) и в последующем, является достоверной, точной, полной и актуальной; • (b) вы будете использовать Платформу и Услуги исключительно в законных целях и в соответствии с Применимым законодательством, включая законодательство в сфере противодействия отмыванию доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ); • (c) вы не будете использовать Платформу для проведения каких-либо транзакций, связанных с запрещенными товарами или услугами (например, оружием, наркотическими средствами, торговлей людьми, контрафактными товарами, незаконными азартными играми); • (d) вы не будете манипулировать Платформой, осуществлять ее обратную разработку (реверс-инжиниринг) или пытаться получить к ней несанкционированный доступ.	8. Client Warranties and Responsibilities 8.1 Client Warranties You represent and warrant that: (a) all information provided during onboarding and thereafter is true, accurate, complete, and up-to-date; (b) you will use the Platform and Services only for lawful purposes and in compliance with Applicable Law, including anti-money laundering and counter-terrorist financing laws; (c) you will not use the Platform for any transaction involving prohibited goods or services (e.g., weapons, narcotics, human trafficking, counterfeit goods, illegal gambling); (d) you will not manipulate, reverse-engineer, or attempt to gain unauthorized access to the Platform.
8.2 Запрещенная деятельность Вы не имеете права и обязуетесь не совершать следующие действия: • Использовать Платформу для отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества, уклонения от уплаты налогов или коррупции;	8.2 Prohibited Activities You shall not: • use the Platform for money laundering, terrorist financing, fraud, tax evasion, or corruption; • provide false, misleading, or incomplete information;

• Предоставлять ложную, вводящую в заблуждение или неполную информацию; • Пытаться обойти меры валютного контроля, санкции или налоговое законодательство; • Выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо; • Передавать вредоносное ПО, вирусы или деструктивный программный код; • Вмешиваться в систему безопасности или нарушать целостность Платформы. Компания имеет право приостановить действие вашего Аккаунта или удалить его, а также сообщить о вас в соответствующие государственные органы в случае обнаружения или подозрения в совершении любой запрещенной деятельности.	• attempt to circumvent exchange controls, sanctions, or tax laws; • impersonate any person or entity; • transmit malware, viruses, or harmful code; • interfere with the security or integrity of the Platform. The Company may suspend or terminate your Account and report you to relevant authorities if any prohibited activity is detected or suspected.
9. Защита данных и конфиденциальность Компания осуществляет обработку персональных данных в соответствии со своей Политикой конфиденциальности (доступной на Платформе) и законодательством Кыргызской Республики, включая Цифровой кодекс. Используя Платформу, вы безотзывно (на протяжении всего времени осуществления доступа к Платформе или её использования) и безусловно соглашаетесь на сбор, обработку и передачу ваших персональных данных и данных о транзакциях по мере необходимости для предоставления Услуг, включая передачу данных Платежным агентам, банкам и регулирующим органам в случаях, предусмотренных законодательством, а также на любые запросы о предоставлении согласия в соответствии с настоящим документом (и предоставляете каждое такое согласие отдельно, если того требует применимое законодательство). Если вы являетесь юридическим лицом, вы подтверждаете, что получили все необходимые согласия от своих представителей и бенефициарных владельцев на передачу данных, описанную в настоящих Условиях.	9. Data Protection and Privacy The Company processes personal data in accordance with its Privacy Policy (available on the Platform) and the laws of the Kyrgyz Republic, including the Digital Code. By using the Platform, you irrevocably (for so long as the Platform is being accessed or used) and unconditionally consent to the collection, processing, and transfer of your personal and transactional data as necessary to provide the Services, including sharing data with Payment Agents, banks, and regulatory authorities where required by law, and to any consent requests hereunder (and provide each such consent on a separate basis, where the applicable laws require so). If you are a legal entity, you confirm that you have obtained all necessary consents from your representatives and beneficial owners for the data transfers described in these Terms.

10. Интеллектуальная собственность

Все права, титулы и интересы (включая право собственности и иные имущественные права) в отношении Платформы, включая её программное обеспечение, исходный код, пользовательский интерфейс, дизайн, графику, фирменные наименования, товарные знаки, знаки обслуживания, логотипы, контент и всю связанную документацию или материалы (совместно именуемые «**Интеллектуальная собственность**»), принадлежат Компании или лицензированы ей. Использование Платформы не предоставляет Клиенту никаких прав собственности или имущественных прав на Интеллектуальную собственность, за исключением ограниченной лицензии, прямо предусмотренной настоящими Условиями. При условии соблюдения настоящих Условий Компания предоставляет Пользователям неисключительную, непередаваемую, отзываемую лицензию на доступ к Платформе и Услугам и их использование исключительно в законных целях и в соответствии с настоящими Условиями. Настоящая лицензия не дает Пользователям права воспроизводить, изменять, распространять, создавать производные произведения, публично демонстрировать или использовать в коммерческих целях (коммерчески эксплуатировать) любую часть Платформы или её контента.

Пользователи не должны, прямо или косвенно:

- **(a)** копировать, изменять, распространять, передавать, демонстрировать, исполнять, воспроизводить, публиковать, лицензировать или создавать производные произведения на основе любой части Платформы;
- **(b)** осуществлять обратную разработку (реверс-инжиниринг), декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться извлечь исходный код или базовую структуру Платформы;
- **(c)** удалять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах собственности, отображаемые на Платформе;
- **(d)** использовать любые роботы, скрейперы (программы для парсинга) или

10. Intellectual Property

All rights, title, and interest in and to the Platform, including its software, source code, user interface, design, graphics, trade names, trademarks, service marks, logos, content, and all related documentation or materials (collectively, the “Intellectual Property”), are owned by the Company or licenses to the Company. Use of the Platform does not grant any Client any ownership or proprietary rights in the Intellectual Property, other than the limited license expressly provided in these Terms.

Subject to compliance with these Terms, the Company grants Users a non-exclusive, non-transferable, revocable license to access and use the Platform and Services solely for lawful purposes and in accordance with these Terms. This license does not authorize Users to reproduce, modify, distribute, create derivative works from, publicly display, or commercially exploit any part of the Platform or its content. Users shall not, directly or indirectly: (a) copy, modify, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, or create derivative works from any part of the Platform; (b) reverse-engineer, decompile, disassemble, or otherwise attempt to derive the source code or underlying structure of the Platform; (c) remove or obscure any copyright, trademark, or proprietary notice appearing on the Platform; (d) use any robot, scraper, or automated means to access the Platform or collect information without the Company’s prior written consent; (e) rent, lease, sublicense, or provide access to the Platform to any third party; or (f) use any of the Company’s trademarks, trade names, or logos without prior written approval.

The Platform may include content, APIs, or software components provided by third parties (“Third-Party Tools”). Such tools are licensed to the Company and made available to Users under the applicable terms of those third parties. The Company makes no representation or warranty as to the accuracy, availability, or performance of such Third-Party Tools and shall not be liable for any loss arising from their use.

иные автоматизированные средства для доступа к Платформе или сбора информации без предварительного письменного согласия Компании; • (e) сдавать в аренду, предоставлять в лизинг, публицизировать или предоставлять доступ к Платформе любой третьей стороне; или • (f) использовать любые товарные знаки, фирменные наименования или логотипы Компании без предварительного письменного одобрения. Платформа может включать в себя контент, API (интерфейсы прикладного программирования) или программные компоненты, предоставленные третьими лицами («Сторонние инструменты»). Такие инструменты лицензированы Компанией и предоставляются Пользователям на применимых условиях этих третьих лиц. Компания не делает никаких заявлений и не дает никаких гарантий относительно точности, доступности или производительности таких Сторонних инструментов и не несет ответственности за любые убытки, возникшие в результате их использования. Любое несанкционированное использование Платформы или её Интеллектуальной собственности является существенным нарушением настоящих Условий и может привести к приостановке доступа, прекращению действия соглашения (удалению аккаунта) или судебному преследованию.	Any unauthorized use of the Platform or its Intellectual Property shall constitute a material breach of these Terms and may result in suspension, termination, or legal action.
11. Отказ от гарантий ПЛАТФОРМА И УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И «ПО МЕРЕ ДОСТУПНОСТИ». В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ КОМПАНИЯ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ГАРАНТИЙ, ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. КОМПАНИЯ НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО РАБОТА ПЛАТФОРМЫ БУДЕТ	11. Disclaimer of Warranties THE PLATFORM AND SERVICES ARE PROVIDED “AS IS” AND “AS AVAILABLE”. TO THE FULLEST EXTENT PERMITTED BY LAW, THE COMPANY DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. THE COMPANY DOES NOT WARRANT THAT THE PLATFORM WILL BE UNINTERRUPTED, ERROR-FREE, OR SECURE, OR THAT ANY DEFECTS WILL BE CORRECTED.

НЕПРЕРЫВНОЙ, БЕЗОШИБОЧНОЙ ИЛИ БЕЗОПАСНОЙ, А ТАКЖЕ ЧТО ЛЮБЫЕ ДЕФЕКТЫ БУДУТ ИСПРАВЛЕНЫ.	
12. Ограничение ответственности В МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТЕПЕНИ КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ОПОСРЕДОВАННЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ДЕЛОВОЙ РЕПУТАЦИИ, ВОЗНИКШИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИЛИ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТФОРМЫ. ОБЩАЯ СОВОКУПНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ ПО ВСЕМ ПРЕТЕНЗИЯМ, ВОЗНИКАЮЩИМ В СВЯЗИ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ОБЩУЮ СУММУ КОМИССИЙ, УПЛАЧЕННЫХ КЛИЕНТОМ КОМПАНИИ ЗА 6 (ШЕСТЬ) МЕСЯЦЕВ, ПРЕДШЕСТВУЮЩИХ СОБЫТИЮ, ПОВЛЕКШЕМУ ЗА СОБОЙ ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИИ.	12. Limitation of Liability TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR PUNITIVE DAMAGES, INCLUDING LOSS OF PROFITS, DATA, OR GOODWILL, ARISING FROM OR RELATING TO THESE TERMS OR THE USE OF THE PLATFORM. THE COMPANY’S TOTAL AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS ARISING UNDER THESE TERMS SHALL NOT EXCEED THE TOTAL AMOUNT OF FEES PAID BY THE CLIENT TO THE COMPANY IN THE SIX (6) MONTHS PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO THE CLAIM. The foregoing limitations do not apply to liability for fraud or wilful misconduct.
13. Освобождение от ответственности и возмещение убытков Вы соглашаетесь освобождать от ответственности, защищать и ограждать Компанию, её должностных лиц, сотрудников, агентов и Платежных агентов от любых претензий, убытков, ущерба, затрат и расходов (включая разумные расходы на оплату услуг адвокатов и юристов), возникших в результате или в связи с: • (a) нарушением вами настоящих Условий или Применимого законодательства; • (b) ненадлежащим использованием вами Платформы или VXP; • (c) предоставлением вами любой ложной или неполной информации; • (d) любыми претензиями третьих лиц, возникшими в связи с вашими транзакциями.	13. Indemnity You agree to indemnify, defend, and hold harmless the Company, its officers, employees, agents, and Payment Agents from and against any and all claims, losses, damages, costs, and expenses (including reasonable legal fees) arising out of or relating to: (a) your breach of these Terms or Applicable Law; (b) your misuse of the Platform or VXP; (c) any false or incomplete information provided by you; (d) any claim by a third party arising from your transactions.

14. Приостановление действия и прекращение соглашения (расторжение)

Вы можете расторгнуть настоящие Условия и закрыть Аккаунт в любое время, направив нам уведомление не менее чем за один месяц через Платформу, каналы связи нашего веб-сайта или по электронной почте, при условии, что:

- **(a)** все неисполненные обязательства, транзакции и комиссии были полностью урегулированы и оплачены;
- **(b)** в отношении Аккаунта не проводится никаких расследований, комплаенс-проверок или судебных процессов.

Компания обрабатывает запрос на расторжение соглашения и подтверждает закрытие Аккаунта после выполнения всех указанных требований.

Компания может в любое время и без предварительного уведомления приостановить, ограничить или лимитировать ваш доступ к Платформе или любой Услуге, если:

- **(a)** вы нарушаете настоящие Условия или любое Применимое законодательство;
- **(b)** Компания подозревает или обнаруживает мошенническую, несанкционированную или незаконную деятельность;
- **(c)** требуемая документация или информация не была предоставлена, верифицирована или обновлена;
- **(d)** директива регулирующего органа или Стороннего поставщика услуг требует временного ограничения доступа;
- **(e)** дальнейший доступ может создать операционный, репутационный риск или риск несоблюдения требований (комплаенс-риск);
- **(f)** техническое обслуживание, техническая модернизация или безопасность системы требуют временного прерывания работы.

В период приостановки доступа Компания может удерживать или задерживать обработку транзакций до завершения расследования или получения разъяснений.

Компания может расторгнуть настоящие Условия и прекратить ваш доступ к Аккаунту и Платформе с немедленным вступлением в силу путем направления письменного или электронного уведомления, если:

14. Suspension and Termination

You may terminate these Terms and Account at any time by giving us not less than one month's prior notice via the Platform, our website communication channels or email, provided that: (a) all outstanding obligations, transactions, and fees have been fully settled; and (b) no investigation, compliance review, or legal process is pending on the Account. The Company shall process the termination request and confirm closure once all requirements are met.

The Company may, at any time and without prior notice, suspend, restrict, or limit you access to the Platform or any Service if: (a) you breach these Terms or any Applicable Law; (b) the Company suspects or detects fraudulent, unauthorized, or unlawful activity; (c) required documentation or information has not been provided, verified, or updated; (d) a regulatory authority's or Third Party Provider's directive requires temporary restriction; (e) continued access may pose operational, reputational, or compliance risk; or (f) maintenance, technical upgrades, or system security require temporary interruption. During suspension, the Company may withhold or delay transaction processing pending investigation or clarification.

The Company may terminate these Terms and your access to the Account and the Platform with immediate effect by written or electronic notice if: (a) the User commits a material or repeated breach of these Terms; (b) you provides false, misleading, or incomplete information; (c) the Company reasonably believes the Client's continued participation may expose it or its Payment Agents to undue risk; (d) a competent authority prohibits the Company from providing Services to the Client; or (e) the Company ceases to offer the Services or the Platform in its entirety.

Effects of Termination

Upon termination:

- your VXP Balance will be frozen;
- you must provide instructions to **arrange for the corresponding fiat settlement through a Payment Agent** within thirty (30) days

• (a) Пользователь совершает существенное или повторное нарушение настоящих Условий; • (b) вы предоставляете ложную, вводящую в заблуждение или неполную информацию; • (c) Компания имеет разумные основания полагать, что дальнейшее участие Клиента может подвергнуть ее или ее Платежных агентов чрезмерному риску; • (d) компетентный орган запрещает Компании предоставлять Услуги данному Клиенту; • (e) Компания полностью прекращает предоставление Услуг или функционирование Платформы. Последствия прекращения соглашения (расторжения) После прекращения действия соглашения: • Ваш Баланс VXP будет заморожен; • Вы обязаны предоставить распоряжения для организации соответствующего расчета в фиатной валюте через Платежного агента в течение 30 (тридцати) дней (то есть для обнуления вашего Баланса VXP и получения фиатной валюты); • Если вы не предоставите такие распоряжения, Компания может по своему усмотрению поручить Платежному агенту осуществить выплату в фиатной валюте на действующих условиях за вычетом любых применимых комиссий и перечислить средства на ваш последний известный банковский счет, имеющийся в реестре Компании; • После полного урегулирования расчетов ваш доступ к Платформе будет аннулирован, а ваши данные будут храниться только в течение срока, требуемого применимым законодательством.	(i.e., to reduce your VXP balance to zero and receive fiat currency); • if you fail to provide instructions, the Company may, at its discretion, instruct a Payment Agent to effect the fiat payout at the prevailing conditions, less any applicable fees, and remit the proceeds to your last known bank account on record; • after complete settlement, your access to the Platform will be revoked and your data will be retained only as required by law.
15. Форс-мажорные обстоятельства (Обстоятельства непреодолимой силы) Компания не несет ответственности за любую задержку или неисполнение своих обязательств по настоящим Условиям, вызванные Форс-мажорным обстоятельством. В таких обстоятельствах Компания имеет право на разумное продление срока для возобновления	15. Force Majeure The Company shall not be liable for any delay or failure in performing its obligations under these Terms caused by a Force Majeure Event. In such circumstances, the Company shall be entitled to a reasonable extension of time to resume or complete performance, including settlement or delivery

или завершения исполнения обязательств, включая обязательства по расчетам или поставке, после того как Форс-мажорное обстоятельство прекратится или его последствия будут минимизированы. Компания предпримет разумные усилия для уведомления затронутых Пользователей и возобновления нормальной работы в кратчайшие практически возможные сроки после этого.	obligations, once the Force Majeure Event ceases or its effects are mitigated. The Company shall make reasonable efforts to notify affected Users and to resume normal operations as soon as practicable thereafter.
16. Применимое право и разрешение споров Настоящие Условия и любые споры, возникающие из них, регулируются законодательством Кыргызской Республики. Компания и Пользователь сначала должны попытаться разрешить все споры мирным путем (путем переговоров) и на основе принципов добросовестности. Если урегулирование не будет достигнуто в течение 30 (тридцати) Рабочих дней, любой спор подлежит передаче на рассмотрение и относится к исключительной юрисдикции судов Кыргызской Республики, расположенных в городе Бишкек.	16. Governing Law and Dispute Resolution These Terms and any dispute arising from them shall be governed by the laws of the Kyrgyz Republic. The Company and the User shall first attempt to resolve all disputes amicably and in good faith. Where resolution is not achieved within thirty (30) Business Days, any dispute shall be referred to and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of the Kyrgyz Republic, sitting in the city of Bishkek.
17. Изменения и дополнения (Порядок изменения условий) Компания может периодически вносить изменения в настоящие Условия. Последняя версия будет размещена на Платформе и вступит в силу немедленно после публикации (размещения). Дальнейшее использование Платформы после даты вступления изменений в силу означает согласие Клиента с новой редакцией Условий.	17. Amendments The Company may amend these Terms from time to time. The latest version will be posted on the Platform and will become effective immediately upon posting. Continued use of the Platform after the effective date constitutes acceptance of the amended Terms.
18. Прочие положения (Заключительные положения) 18.1 Уведомления и обмен сообщениями — Все уведомления или сообщения в рамках настоящих Условий должны направляться в письменной форме и доставляться по электронной почте или через Платформу. Уведомления в адрес Компании должны	18. Miscellaneous 18.1 Notices – All notices or communications under these Terms shall be in writing and delivered by email or through the Platform. Notices to the Company shall be sent to the contact details indicated on the Platform, and notices to the User shall be sent to the email address provided during onboarding or as updated on the Platform. Notices

направляться по контактными данным, указанным на Платформе, а уведомления в адрес Пользователя — на адрес электронной почты, предоставленный в процессе регистрации (онбординга) или обновленный на Платформе. Уведомления, отправленные по электронной почте, считаются полученными в день их отправки, если они были переданы в рабочее время, либо на следующий Рабочий день в противном случае.

18.2 Уступка прав и перевод обязанностей — Клиенты не имеют права уступать или передавать свои права и обязанности по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия Компании. Компания имеет право уступить или передать свои права и обязанности по настоящим Условиям в связи со слиянием, поглощением или продажей своих активов.

18.3 Делимость положений — Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не подлежащим исполнению, такое положение должно быть изменено в той мере, в какой это необходимо для придания ему действительности и исполнимости, при этом остальные положения настоящих Условий остаются в полной мере в силе и сохраняют юридическую силу.

18.4 Отказ от прав — Никакая задержка или неприменение Компанией какого-либо права по настоящим Условиям не может толковаться как отказ от этого права, а частичное использование любого права не препятствует его дальнейшему осуществлению или осуществлению любого другого права.

18.5 Полнота соглашения — Настоящие Условия вместе с Политикой конфиденциальности и любыми другими политиками или соглашениями, на которые в них содержатся прямые ссылки, составляют полное соглашение между Компанией и Пользователем и заменяют собой все предшествующие обсуждения, договоренности, соглашения или заявления.

sent by email shall be deemed received on the date of transmission if during business hours, or the next Business Day otherwise.

18.2 Assignment – Clients may not assign these Terms without the Company’s prior written consent. The Company may assign these Terms in connection with a merger, acquisition, or sale of its assets.

18.3 Severability – If any provision of these Terms is found to be invalid or unenforceable, such provision shall be modified to the extent necessary to make it valid and enforceable, and the remaining provisions shall remain in full force and effect.

18.4 Waiver – No delay or failure by the Company to exercise any right under these Terms shall operate as a waiver of that right, nor shall any partial exercise preclude further exercise of the same or any other right.

18.5 Entire Agreement – These Terms, together with the Privacy Policy and any other policies or agreements expressly referenced herein, constitute the entire agreement between the Company and the User and supersede all prior discussions, understandings, or representations.